

Rio de Janeiro, 25 de maio de 2018.

Ofício Presid. nº 0037/2018

Ilmo. Sr.
Walter Tadeu Pinto de Faria
Diretor Adjunto de Operações da
Febraban - Federação Brasileira dos Bancos

Prezado Walter,

Em evento realizado em nossa sede com V.Sa. e outros diretores da Febraban, tivemos a oportunidade de divulgar aos empresários do setor da administração de imóveis e condomínios no Rio de Janeiro, a então novidade da cobrança bancária registrada que seria implementada gradualmente, tendo como objetivo trazer maior segurança e evitar as constantes fraudes que lesavam os usuários do sistema bancário.

Como V.Sa. deve se recordar, o SECOVI RIO, entidade sindical de primeiro grau, representa as empresas de compra, venda, locação e administração de imóveis e os condomínios residenciais e comerciais no Estado do Rio de Janeiro, congregando em sua base mais de 5 mil empresas e 33 mil condomínios.

Todavia, nos últimos meses, começamos a receber diversos relatos de reclamações das empresas envolvendo a cobrança registrada, mais especificamente no que diz respeito a impossibilidade de quitação do recibo por elas emitidos no Banco, sem olvidar de que os recibos emitidos por outros prestadores de serviços também apresentam a mesma situação.

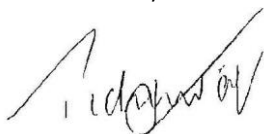
O problema, em síntese, tem ocorrido na leitura do código de barras da cobrança, tanto junto aos caixas bancários, como também na utilização do meio digital, sendo invariavelmente dito pelo Banco que o problema é do emissor do recibo.

Por razões óbvias, tal situação vem trazendo enorme desconforto para as empresas, que são demandas pelos seus clientes para resolver o problema, muito embora seja claro que a origem da situação esteja no próprio sistema bancário, mesmo porque as cobranças foram registradas e aceitas sem qualquer inconsistência no momento oportuno.

Diante deste cenário, que vem causando transtornos nas atividades das empresas, vimos indagar sobre as causas desses problemas, bem como as medidas que estão sendo adotadas e o prazo para sua solução, de forma a que possamos efetivamente ter segurança no uso da cobrança registrada.

Contando com a sempre cordial atenção que V.Sa. tem dedicado ao nosso segmento, independentemente da resposta formal a esse ofício, nos colocamos a disposição para o agendamento de uma reunião, aqui em nossa sede.

Cordialmente,



Pedro Wähmann
Presidente